



## 3D Financieel Advies

Duidelijke Deskundige Dienstverlening

### Dienstenwijzer Particuliere klanten

Ons kantoor heeft zich gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Door middel van deze dienstenwijzer willen wij u laten zien wie wij zijn en wat onze werkwijze is, waarbij u als klant altijd centraal staat.

### Contact gegevens

Plettenburg 8  
3439LW Nieuwegein

Telefoon : 030 - 60 149 55  
Email : [info@3dfinadvies.nl](mailto:info@3dfinadvies.nl)  
Website : [www.3dfinadvies.nl](http://www.3dfinadvies.nl)

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 8:30 uur tot 17:00 uur. Wij kunnen ook met u een afspraak maken buiten kantoor tijden en komen dan graag bij u thuis langs, of bij ons op kantoor. Bezoek buiten kantooortijden alleen op afspraak.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden; schriftelijk, per mail, telefonisch, of social media. Wij vernemen graag uw voorkeur.

Op onze website treft u de meest actuele informatie aan.

### Lidmaatschappen en registraties

AFM onder nummer : 12039942 Autoriteit Financiële Markten  
KvK onder nummer : 52090523 Kamer van Koophandel  
Kifid onder nummer : 300014471 Klachten instituut financiële diensten  
SEH onder nummer : 5750 Stichting Erkend Financieel adviseur

### Het advies?

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij 1 of meerdere instellingen onder te brengen.

### Ondernemingsvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals bank of verzekeraar heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij geven u dus een duidelijk en transparant advies.

### Onze dienstverlening

Wij beschikken over alle benodigde vergunningen om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten. Bij deze bemiddeling staat het belang voor u, als klant, centraal. Dit betekent dat wij samen met u, op basis van de door u verstrekte informatie een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of zou kunnen krijgen. Wij nemen voor u contact op met diverse aanbieders van financiële producten en vragen voor u meerdere offertes op. Daarna we samen de voor u beste keuze maken in de aanbiedingen. De uitgebreidere uitleg over betalingen kunt u vinden in ons dienstverleningsdocument.

### Hoe betaald u ons?

Wij werken volledig provisie vrij, omdat wij waarde hechten aan een duidelijk advies. U weet dan ook dat ons advies 100% onafhankelijk is. Wij ontvangen geen provisie van derden. (geldverstrekkers en verzekeraars)

### Aanstellingen per juli 2011

#### Verzekeringen

*via eigen aanstelling*

AEGON  
ASR  
BLG  
CALLAS  
CARDIF  
CONSERVATRIX  
DAK  
DAS  
KLAVERBLAD

*via service provider DAK*

Kunnen wij alle overige maatschappijen aanbieden waar wij zelf geen aanstelling hebben.

#### Financieringen

DEFAM

#### Hypotheken

*via eigen aanstelling*

AEGON  
ASR  
BLG  
CONSERVATRIX  
ING  
OBVION

*via service provider  
DAK en FLEXFRONT*

CENTRAAL BEHEER  
DELTA LLOYD  
NN  
HYPOTRUST  
LLOYDS BANK  
MUNT HYPOTHEKEN  
NIBC Direct  
TULP HYPOTHEKEN  
VENN HYPOTHEKEN  
WOONFONDS

### Wat vragen wij van u?

Om een goed advies te kunnen geven is het belangrijk dat wij, vanaf het eerste intake gesprek, eerlijk en open dienen te zijn. De gegevens die u ons verstrekt moeten juist en volledig zijn, alleen dan kunnen wij ervoor zorgen dat u een juist advies krijgt.

Dit is in uw eigen belang, wij verwachten dan ook van u dat u al de stukken die u van ons ontvangt controleert op de juistheid daarvan.

Ook is het belangrijk dat u, zodra zich een wijziging voordoet in uw persoonlijke situatie, dat u ons daarvan op de hoogte brengt, zodat wij kunnen kijken of er aanpassingen noodzakelijk zijn in uw verzekeringspakket wat via ons kantoor loopt.

Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de wet en uw belang. Ook niet in het geval u ons expliciet om verzoekt, en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.

In al onze adviezen staat het belang, van u als klant, altijd voorop en naar beste weten passend zijn bij uw situatie en omstandigheden.