



## 3D Financieel Advies

Duidelijke Deskundige Dienstverlening

### Dienstenwijzer Particuliere Klant

Ons kantoor heeft zich gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Door middel van deze dienstenwijzer willen wij u laten zien wie wij zijn en wat onze werkwijze is, waarbij u, als klant, altijd centraal staat.

#### Contactgegevens

Plettenburg 8  
3439LW Nieuwegein

Tel. 030-6014955 (Ton)  
Tel. 030-6014952 (Jeroen)  
Email: info@3dfinadvies.nl  
Website: 3dfinadvies.nl

Lidmaatschappen en registraties zijn:  
AFM: 12048873  
KvK: 85883816  
Kifid: 300014471

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur. Wij kunnen ook met u een afspraak maken buiten kantooruren en komen graag bij u thuis langs, of een bezoek bij ons op kantoor. Bezoek buitenkantoor tijden alleen op afspraak.

Onze communicatie met u voeren wij alleen in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden; schriftelijk, per mail, telefonisch, of social media. Wij vernemen graag uw voorkeur. Op onze website treft u de meest actuele informatie aan.

#### Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of verzekeraar heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij geven u dus een duidelijk onafhankelijk en transparant advies.

#### Onze dienstverlening

Wij beschikken over alle benodigde vergunningen om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten. Bij deze bemiddeling staat het belang voor u als klant centraal. Dit betekent dat wij samen met u, op basis van de door u verstrekte informatie een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of zou kunnen krijgen. Wij nemen voor u contact op met diverse aanbieders van deze producten en vragen dan meerdere offertes voor u op. Daarna maken we samen de voor u beste keuze maken in de aanbiedingen. De uitgebreidere uitleg over betalingen kunt u vinden in ons dienstverleningsdocument.

#### Hoe betaalt u ons?

Wij werken volledig provisie vrij, omdat wij waarde hechten aan een transparant advies. U weet dan ook dat ons advies 100% onafhankelijk is. Wij ontvangen geen provisie van derden.

#### Onze aanstellingen vanaf juli 2011 zijn:

Verzekeringen	Hypotheken	Verzekeringen	Hypotheken
<i>via eigen aanstelling</i>	<i>via eigen aanstelling</i>	<i>Via serviceprovider DAK</i>	<i>Via serviceproviders DAK en FLEXFRONT</i>
AEGON ASR CALLAS DAK DAS HERALIFE KLAVERBLAD Nationale Nederlanden NH 1816 ONVZ STAD HOLLAND TAF	AEGON ASR FLORIUS Nationale Nederlanden OBVION	Kunnen wij zaken doen met alle overige verzekeraars waar wij zelf geen aanstelling van hebben.	Kunnen wij zaken doen met alle overige geldverstrekkers waar wij zelf geen rechtstreekse aanstelling kunnen hebben.

#### Wat vragen wij van u?

Om een goed advies te kunnen geven is het belangrijk dat wij, vanaf het eerste intakegesprek, eerlijk en open zijn. De gegevens die u ons verstrekt moeten juist en volledig zijn, alleen dan kunnen wij er voor zorgen dat u een juist advies krijgt.

Dit is in uw eigen belang, wij verwachten dan ook van u dat u al de stukken die u van ons ontvangt controleert op juistheid en zonder fouten.

Ook is het belangrijk dat, zodra zich een wijziging voordoet in uw persoonlijke situatie, u ons daarvan op de hoogte brengt, zodat wij kunnen kijken of er aanpassingen noodzakelijk zijn in uw verzekeringspakket.

Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de wet en uw belang. Ook niet als u ons daar expliciet om verzoekt, en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.

In al onze adviezen staat het belang van u als klant altijd voorop u ontvangt daarom altijd een op maat gemaakt advies.